Datenschutzinformation für Nutzer der Softwareapplikation PV:KOMPASS 4.0

Die PV Automotive GmbH (nachstehend: PV Automotive oder „wir“) ist ein Ersatzteihändler, der Filialen und Standorte in Deutschland betreibt. Für die Betreuung, die Ersatzteilversorgung und Abwicklungsprozesssteuerung mit seinen Kunden (Lizenznehmer) bietet PV Automotive seinen Kunden diverse IT-Systeme unter dem Namen „PV:KOMPASS 4.0“ an. Lizenznehmer können im Rahmen des Lizenzvertrags weitere Nutzer freischalten lassen.

Im Folgenden möchten wir Sie gem. Art. 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung von PV:KOMPASS 4.0 von uns verarbeitet werden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

Aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben oder im Zuge der Weiterentwicklung dieser Software, insbesondere durch Funktionsänderungen und -erweiterungen, können Anpassungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung vor. Über datenschutzrelevante Änderungen werden wir Sie informieren. Ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Informationen über weiterführende / allgemeine Verarbeitungen durch PV Automotive erhalten Sie unter <https://www.pvautomotive.de/datenschutz>.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten und wie können Sie den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO:
PV Automotive GmbH
Langemarkstraße 34
45141 Essen

Vertreten durch die Geschäftsführung

Telefon: +49 201 2017-0
E-Mail: info@pvautomotive.de

Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten:
PV Automotive GmbH
Datenschutzbeauftragter
Langemarkstraße 34
45141 Essen

Telefon: +49 201 2017-0
E-Mail: datenschutz@pvautomotive.de

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden von uns verarbeitet und woher stammen diese?

Im Rahmen des Vertragsabschlusses verarbeiten wir folgende Daten der Lizenznehmer: Firmierung, Kundennummer, Anschrift, eventuelle Ansprechpartner im Unternehmen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sofern ein Lizenznehmer noch keine Kundennummer hat, wird diese im Rahmen des Vertragsabschlusses zugeteilt.

Damit die Applikation genutzt werden kann, verarbeiten wir ferner die gem. Lizenzvertrag gebuchten Module und die Zugangsdaten der Lizenznehmer sowie eventueller sonstiger Nutzer (Kundennummer, Passwort sowie ggf. eine zusätzliche Benutzerkennung).

Aus bestehenden Systemen übernehmen wir verschiedene Daten der Lizenznehmer wie z. B. weitere Kontaktdaten, steuerliche Daten (Steuernummer und Umsatzsteuer-ID), Registerdaten, Bankdaten, ggf. Firmenlogo, Zahlungs- und Lieferkonditionen, regionale Zuordnung und Tourenplanung. Diese Daten wurden entweder vom jeweiligen Lizenznehmer bereitgestellt oder sie haben sich aus der bestehenden Geschäftstätigkeit ergeben.

Im Rahmen der Applikation werden Nutzungsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere die erfolgten Anmeldeversuche, die Suche im Katalog, der zuletzt genutzte Katalog sowie die in den Warenkorb oder in sonstige Module übernommenen Produkte. Die Verfügbarkeit von Produkten sowie Bestell- und Lieferstatus und ggf. Bearbeitung von Reklamationen wird aus anderen Systemen übernommen.

Im Rahmen des Zugriffs werden verschiedene IT-spezifische Informationen allgemeiner Natur von uns verarbeitet. Dazu gehören neben Art, Zeit und Dauer des Zugriffs auch die von Ihnen verwendeten IP-Adressen, Domainname Ihres Internet Service Providers, Daten über die von Ihnen verwendeten Endgeräte, wie z. B. Betriebssystem und Browser, Spracheinstellung, Gerätetyp (PC, Tablet, etc.), Bildschirmauflösung sowie Menge der übertragenen Daten. Sofern der Zugriff über einen Link auf einer anderen Webseite erfolgt ist, kann auch die ursprüngliche Webseite protokolliert werden. Die IP-Adresse lässt ggf. Rückschlüsse auf das Land, die Region und die Stadt zu, aus der der Zugriff erfolgt.

Zusätzlich bietet Ihnen die Softwareapplikation die Möglichkeit, personenbezogener Daten Ihrer Kunden zu verarbeiten. Dies wird in einem „Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag“ geregelt.

3. Zu welchen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den Vorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer eventuell anwendbarer datenschutzrechtlicher Vorschriften.

a) Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Maßnahmen
Ein großer Teil der personenbezogenen Daten wird von uns verarbeitet, um den Lizenzvertrag mit Ihnen zu erfüllen. Dies umfasst neben den Daten, die zur Bereitstellung der Software erforderlich sind, insbesondere auch die Daten, die im Rahmen der Nutzung verarbeitet

werden müssen wie z. B. Ihre Teilesuche im Katalog und Daten im Rahmen von Angeboten / Bestellungen. Sofern Sie sich im Rahmen des Supports an unsere Hotline oder unseren Außendienst wenden, kann es zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Bei Fernwartung oder Vor-Ort-Support kann ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden.

b) Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Erfüllung öffentlicher Interessen
PV Automotive muss, wie jedes andere Unternehmen auch, verschiedenste rechtliche Verpflichtungen erfüllen. Hierbei müssen auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) DSGVO. Ferner kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten zur Erfüllung öffentlicher Interessen verarbeitet werden müssen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe e) DSGVO.

c) Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von PV Automotive oder von Dritten
Als Kunde oder Geschäftspartner von PV Automotive sind Sie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit gewohnt. Neben der Erfüllung von Verträgen mit Ihnen, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. der Wahrung öffentlicher Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um berechtigten Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO. Im Rahmen der Softwareapplikation umfasst dies insbesondere:

- Anonymisierung von Daten sowie statistische Auswertungen zur Pflege, Wartung und Weiterentwicklung der Applikation sowie sonstiger Angebote unseres Hauses
- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit inkl. Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten
- Gemeinsame Kundenverwaltung im Konzern

Die Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung erfolgt nur, wenn Sie dem nicht widersprochen haben und wenn der Gesetzgeber keine explizite Einwilligung fordert. Über Ihr Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO informieren wir Sie weiter unten gesondert.

d) Verarbeitung auf Basis Ihrer expliziten Einwilligung
Bestimmte Verarbeitungstätigkeiten können es erforderlich machen, dass wir Ihre Einwilligung benötigen. Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitungstätigkeit ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO. Sofern wir Ihre Einwilligung benötigen, werden wir Sie vor Erteilung der Einwilligung über die geplante Verarbeitung informieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs aus.

4. Welche Kategorien von Empfängern haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bzw. an wen werden diese Daten übermittelt?

Innerhalb von PV Automotive sowie bei verbundenen Unternehmen haben die Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese Daten im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit und zur Durchführung der unter Punkt 3 beschriebenen Verarbeitungen benötigen.

An Stellen außerhalb von PV Automotive werden Ihre personenbezogenen Daten nur weitergegeben, sofern dies gesetzlich erlaubt und im Rahmen der unter Punkt 3 genannten Verarbeitungen erforderlich ist. In der Regel ist die Weitergabe erforderlich, um den Lizenzvertrag mit Ihnen zu erfüllen. Empfänger können die Anbieter von Modulen sein, die Sie im Rahmen des Lizenzvertrages gebucht haben. Darüber hinaus setzen wir Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungen i.S.d. Art. 28 DSGVO ein. Diese können Sie der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung entnehmen.

5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von der PV Automotive GmbH gespeichert?

PV Automotive verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es im Rahmen Ihrer Nutzung der Softwareapplikation inkl. vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Informationen zu allgemeinen Aufbewahrungsfristen sowie zur Löschung können Sie der allgemeinen Datenschutzinformation entnehmen (<https://www.pvautomotive.de/datenschutz>).

6. Werden Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch PV Automotive erfolgt grundsätzlich in Deutschland bzw. in der Europäischen Union. Im Rahmen von IT-Sicherheitsmaßnahmen besteht allerdings die Möglichkeit, dass Daten außerhalb der EU verarbeitet werden. Hierfür wird über geeignete Garantien, wie z. B. den EU-Standardvertragsklauseln inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen gegenüber PV Automotive geltend machen können. Diese umfassen das Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Bei den Rechten auf Auskunft und auf Löschung gelten Einschränkungen gem. §§ 34 und 35 BDSG.

Gegen eine Verarbeitung aus berechtigtem Interesse können Sie Widerspruch einlegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall werden wir die Verarbeitung beenden, es sei denn, für die Verarbeitung liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt analog für eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Eine Einwilligung können Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich, bevorzugt schriftlich, an den
Datenschutzbeauftragten von PV Automotive. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1.

8. Sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen?

Sie müssen die personenbezogenen Daten bereitstellen, die zum Abschluss des Lizenzvertrages
und zur ordnungsgemäßen Nutzung der Softwareapplikation erforderlich sind. Außerdem
müssen Sie die Daten bereitstellen, zu deren Verarbeitung PV Automotive gesetzlich
verpflichtet ist. Ohne diese Angaben werden wir regelmäßig nicht in der Lage sein, den Lizenz-
vertrag mit Ihnen zu schließen bzw. Sie können die Softwareapplikation nicht in der von Ihnen
gewünschten Weise nutzen. Eine solche Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten
kann sich auch erst im weiteren Verlauf einer Geschäftsbeziehung ergeben. Die Bereitstellung
sonstiger personenbezogener Daten ist freiwillig.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?

Im Rahmen der Nutzung der Softwareapplikation erfolgt keine automatisierte Einzel-
entscheidung gem. Art. 22 DSGVO. Bzgl. allgemeiner Auswertungsmechanismen und
Bonitätsbeurteilungen verweisen wir auf die allgemeine Datenschutzinformation
(<https://www.pvautomotive.de/datenschutz>).

10. Sonstige Hinweise

Cookies

Im Rahmen der Nutzung werden auch sog. „Cookies“ verwendet. Dabei handelt es sich um
kleine Textdateien, die von einem Webseitenserver auf Ihren Computer übertragen und dort
gespeichert werden. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die
Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen. Natürlich
können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind
regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können die Verwendung von
Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die
Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern
können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht
funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen
Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen,
verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. [Google Webfonts](#). Diese werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers
übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unter-
bindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung
zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch
unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten
erheben. Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier:
<https://www.google.com/policies/privacy>

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

1. Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit
gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen,
sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe e) DSGVO (Verarbeitung im
öffentlichen Interesse) oder auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO (Verarbeitung im
Interesse von PV Automotive oder eines Dritten) beruht. Dies gilt auch für ein auf diese
Bestimmung gestütztes Profiling i.S.v. Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, wird PV
Automotive die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei
denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre
Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltend-
machung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung

PV Automotive nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Sie haben
das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener
Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit
solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke
der Direktwerbung, so wird PV Automotive Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für
diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

PV Automotive GmbH
Langemarckstraße 34
45141 Essen

Stand: 29. August 2023